



## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A jelen ÁSZF tartalmazza a Weboldal megrendelési felülete használatának feltételeit az alábbiak szerint:

### **1. A Weboldal címe**

<http://www.hajnalpirkiado.hu>

### **2. A weboldal üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai**

**Cégnév:** Hajnalpír Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

**Székhely címe:** 7000 Sárbogárd, Május 1. major 0128/9 hrsz.

**Cégjegyzékszám:** 07-09-016887

**Nyilvántartást vezető cégbíróság:** Fejér megyei Bíróság mint cégbíróság

**Adószám:** 14850303-2-07

### **3. Ügyfélszolgálat/ok adatai**

**Cím:** 8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 62.

**Telefon:** +36 30/650-41-79

**E-mail:** info@hajnalpirkiado.hu

**Nyitva tartása:** Bejelentkezés alapján

**Cím:** 7019 Sárbogárd - Nagyhörcsökpuszta

**Telefon:** +36 30/650-41-79

**E-mail:** info@hajnalpirkiado.hu

**Nyitva tartása:** Bejelentkezés alapján

**Cím:** *Ügyintézés alatt*

**Telefon:** +36 30/650-41-79

**E-mail:** info@hajnalpirkiado.hu

**Nyitva tartása:** Bejelentkezés alapján

#### **4. Az általános szerződési feltételek elfogadása**

1. A vásárlás során a felhasználó, ha a Weboldal megrendelés szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Megrendelő között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem küldhet megrendelést.

#### **5. A megrendelés lépései**

1. A megrendelő űrlap kitöltése
2. A megrendelés elküldése
3. A megrendelés visszaigazolása

#### **5. Tudnivalók a megrendelésről**

1. A Weboldalról történő megrendelés elküldéséhez nincs szükség regisztrációra. A megrendelő e-mailt könyvenként kell elküldeni. Egymás után korlátlan számú könyv rendelhető.
2. Több rendelés, ugyanazon megrendelőtől való 12 órán belüli beérkezése esetén, a megrendelő által megrendelt összes könyv a megadott szállítási módon együtt került kiszállításra, illetve átadásra, amennyiben erről a megrendelő másképpen nem rendelkezik.
3. Legalább három, ugyanazon megrendelőtől érkező különböző megrendelés 12 órán belüli beérkezése eseté,n minden esetben felvesszük a megrendelővel a kapcsolatot a teljesítés egyeztetése végett.

#### **6. Az adásvételi szerződés létrejötte**

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a [www.hajnalpirkiado.hu](http://www.hajnalpirkiado.hu) weboldalon keresztül, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

#### **7. A termék lényeges tulajdonságai**

1. A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

## **8. Árak**

1. A Weboldalon közzétett árak ÁFÁ-val (5%) növelt bruttó árak, amelyek nem tartalmazzák a házhoz szállítás költségeit. A szállítási, vagy egyéb átvételi költségek a megrendelő űrlapon kerültek feltüntetésre.

## **9. Kiszállítás, személyes átvétel**

1. A szállítási határidők a termékek bemutató oldalain olvashatók.
2. A termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.
3. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

## **10. Lehetséges fizetési módok**

1. Utánvétel (+1.990 Ft,-)  
Utánvétel esetén a csomagot a Magyar Posta mindenkori árszabásai és feltételei szerint.
2. Banki átutalás (+ 500 Ft,-)  
A megrendelt tétel/ek-ről és a postaköltségről díjbekérő kerül kiállításra, melyet elektronikusan küldünk meg a megrendelőnek. A díjbekérő teljesítését követően a megrendelt termék/ek ajánlott levélként kerülnek a címzetthez való eljuttatásra.
3. Személyesen Keszthelyen  
A megrendelő választhatja a személyes átvételt a kiadó Keszthelyi ügyfélszolgálatán (8360 Keszthely, Kossuth Lajos utca 62.). Ebben az esetben munkatársunk felveszi a megrendelővel a kapcsolatot, majd időpontegyeztetést követően átveheti a megrendelt termék/ek-et.
4. Személyesen Sárbogárdon  
A megrendelő választhatja a személyes átvételt a kiadó Sárbogárdi ügyfélszolgálatán (7019 Sárbogárd - Nagyhörcsökpuszta). Ebben az esetben munkatársunk felveszi a megrendelővel a kapcsolatot, majd időpontegyeztetést követően átveheti a megrendelt termék/ek-et.
5. Személyesen Budapesten  
A megrendelő választhatja a személyes átvételt Budapest területén. Ebben az esetben munkatársunk felveszi a megrendelővel a

kapcsolatot, majd időpont- és helyszín egyeztetést követően átveheti a megrendelt termék/ek-et.

## 11. Elállási tájékoztató

### 11.1. Elállási jog

1. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
2. Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi..
3. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

**Cégnév:** Hajnalpír Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

**Székhely címe:** 7000 Sárbogárd, Május 1. major 0128/9 hrsz.

**Telefon:** +36 30/650-41-79

**E-mail:** info@hajnalpirkiado.hu

4. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.
5. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

### 11.2. Az elállás joghatásai

1. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
2. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a

korábbi időpontot kell figyelembe venni.

## **12. Elállási nyilatkozatminta**

*(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

Kelt:

## **13. Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja**

1. Az átvétel időpontjában a vásárló köteles ellenőrizni a könyvek épségét.
2. Amennyiben a könyv/ek sérült formában kerülnek a vásárlóhoz, azt/azokat a Hajnalpír Kft. költségére minden indoklás nélkül kicseréljük, illetve a vásárló elállhat a vételtől. Elállás esetén az ÁSZF Elállási tájékoztatójában rögzítettek az irányadóak.
3. Átvételt követően, nincs mód a jótállási jog gyakorlására.

**2015. 05. 30.**